

# EL CONCURSO BIALET MASSÉ Y SU ACERCAMIENTO A VISIBILIZAR LAS DIMENSIONES PSICOSOCIALES DEL TRABAJO EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Andrea SUAREZ MAESTRE (Coord. )



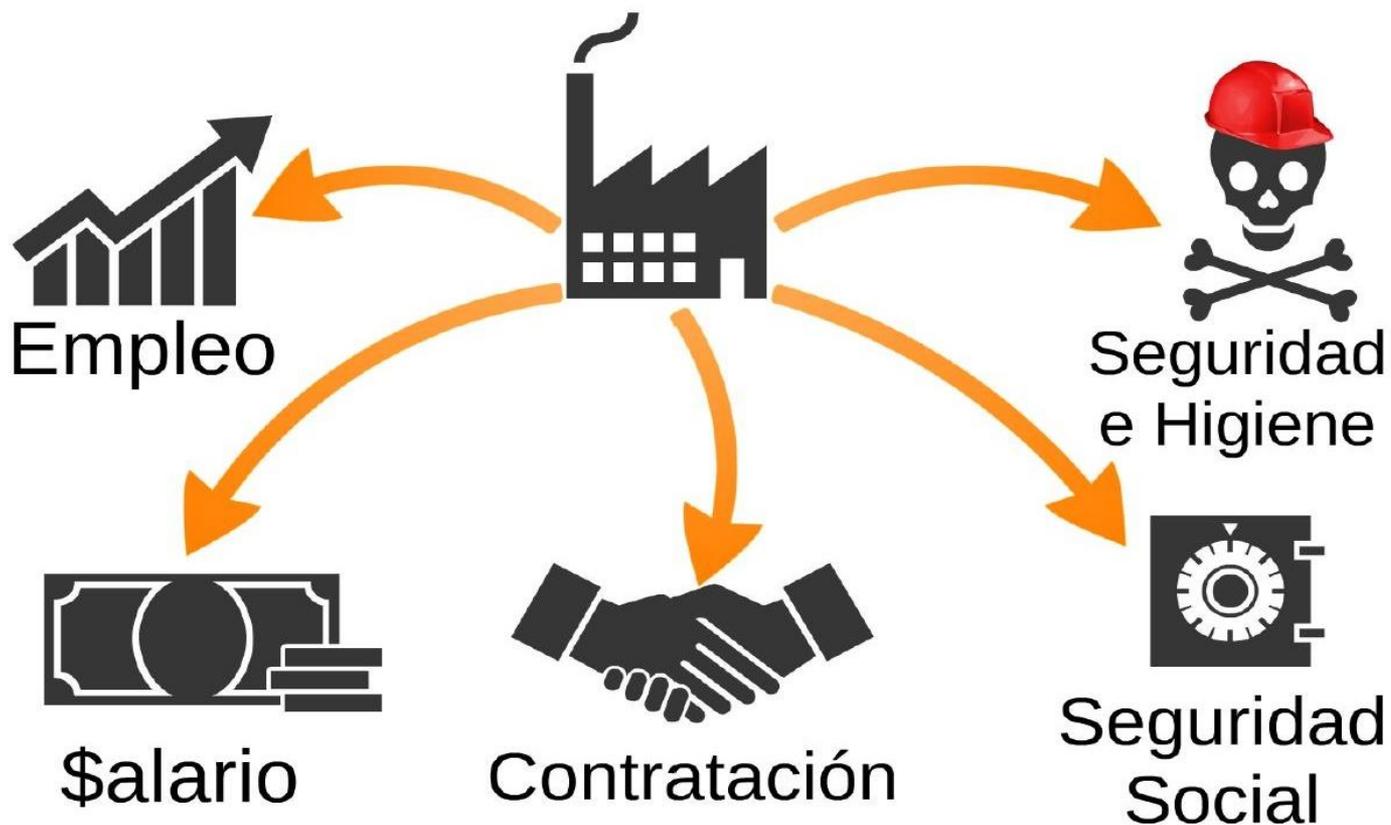
[suareza@trabajo.gba.gov.ar](mailto:suareza@trabajo.gba.gov.ar)

Concurso  
*Bialet  
Massé*

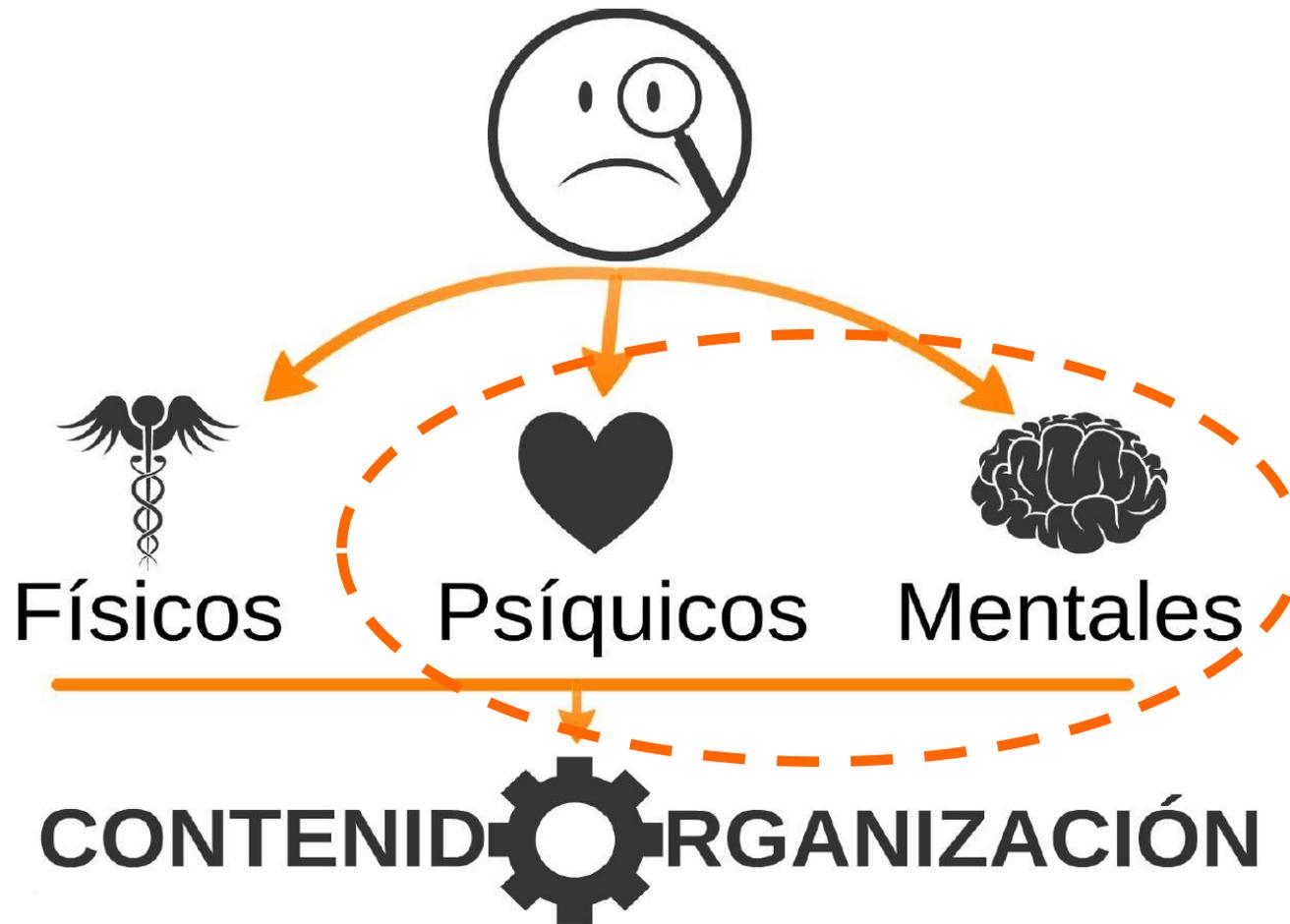
MINISTERIO DE TRABAJO  
0 800 666 2187 [www.trabajo.gba.gov.ar](http://www.trabajo.gba.gov.ar)

**EL ENFOQUE SOBRE DE LAS DIMENSIONES  
PSICOSOCIALES DEL TRABAJO**

# LAS CONDICIONES LABORALES



# LA CARGA GLOBAL DE TRABAJO



# DIMENSIONES PSICOSOCIALES



# PSICOPATOLOGÍA/ PSICODINÁMICA

---

## ▶ PSICOPATOLOGÍA

- ▶ SUFRIMIENTO
- ▶ SALUD MENTAL

## ▶ PSICODINÁMICA

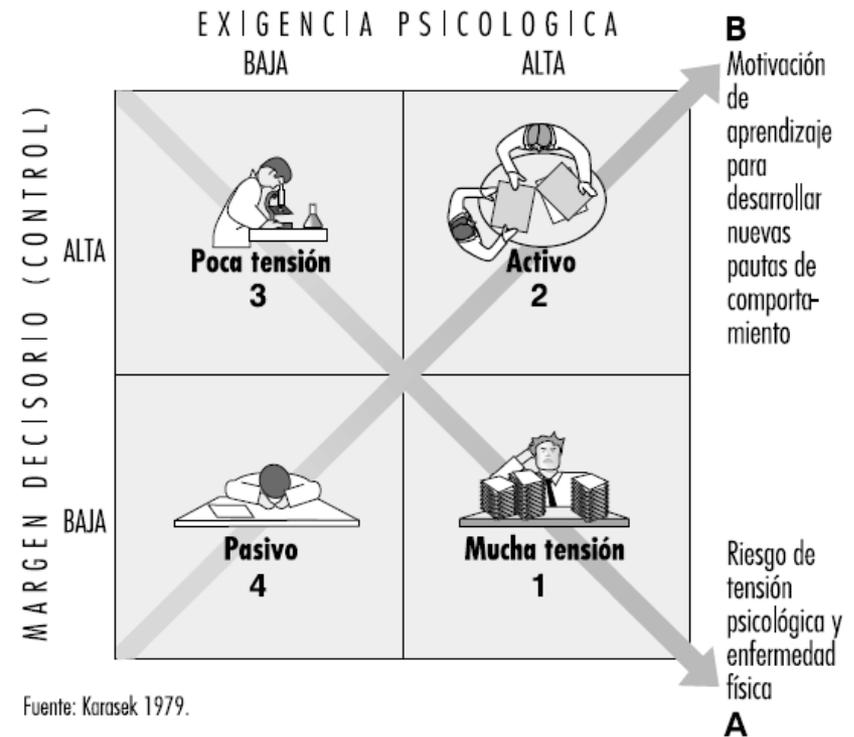
- ▶ FRACASO E INTELIGENCIA
  - ▶ COOPERACION
- ▶ RECONOCIMIENTO
  - ▶ JUICIOS DE VALOR / JUICIOS DE BELLEZA
- ▶ NORMALIDAD SUFRIENTE
  - ▶ ESTRATEGIAS / IDEOLOGÍAS DEFENSIVAS

# MODELOS EPIDEMIOLÓGICOS

## ▶ DEMANDA – CONTROL (KARASEK)

### ▶ APOYO SOCIAL (THEORELL)

## ▶ ESFUERZO-RECOMPENSA (SIEGRIST)



Fuente: Karasek 1979.

# FACTORES PSICOSOCIALES

---

## ▶ LA INTENSIDAD Y TIEMPO DE TRABAJO

- ▶ INTENSIDAD DEL TRABAJO
- ▶ COMPLEJIDAD DE LA TAREA
- ▶ DURACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DE TRABAJO

## ▶ EXIGENCIAS EMOCIONALES

- ▶ RELACIÓN CON EL PÚBLICO
- ▶ CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO
- ▶ TENER QUE OCULTAR LAS EMOCIONES
- ▶ MIEDO

## ▶ AUTONOMÍA

- ▶ PREVISIBILIDAD DE TRABAJO
- ▶ DESARROLLO CULTURAL, Y UN MAYOR USO DE LAS HABILIDADES
- ▶ MONOTONÍA Y ABURRIMIENTO
- ▶ DIVERSIÓN EN EL TRABAJO

## ▶ LAS RELACIONES SOCIALES EN EL TRABAJO

- ▶ CON LOS COLEGAS
- ▶ CON LA JERARQUÍA
- ▶ CON LA EMPRESA
- ▶ CON LOS CLIENTES
- ▶ VIOLENCIA INTERNA

## ▶ LOS CONFLICTOS DE VALORES

- ▶ CONFLICTOS ÉTICOS
- ▶ CALIDAD IMPEDIDA
- ▶ TRABAJO INÚTIL

## ▶ INSEGURIDAD DE LA SITUACIÓN DE TRABAJO

- ▶ SEGURIDAD DEL EMPLEO, EL SALARIO, LA CARRERA
- ▶ SOSTENIBILIDAD
- ▶ CAMBIOS

# HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN

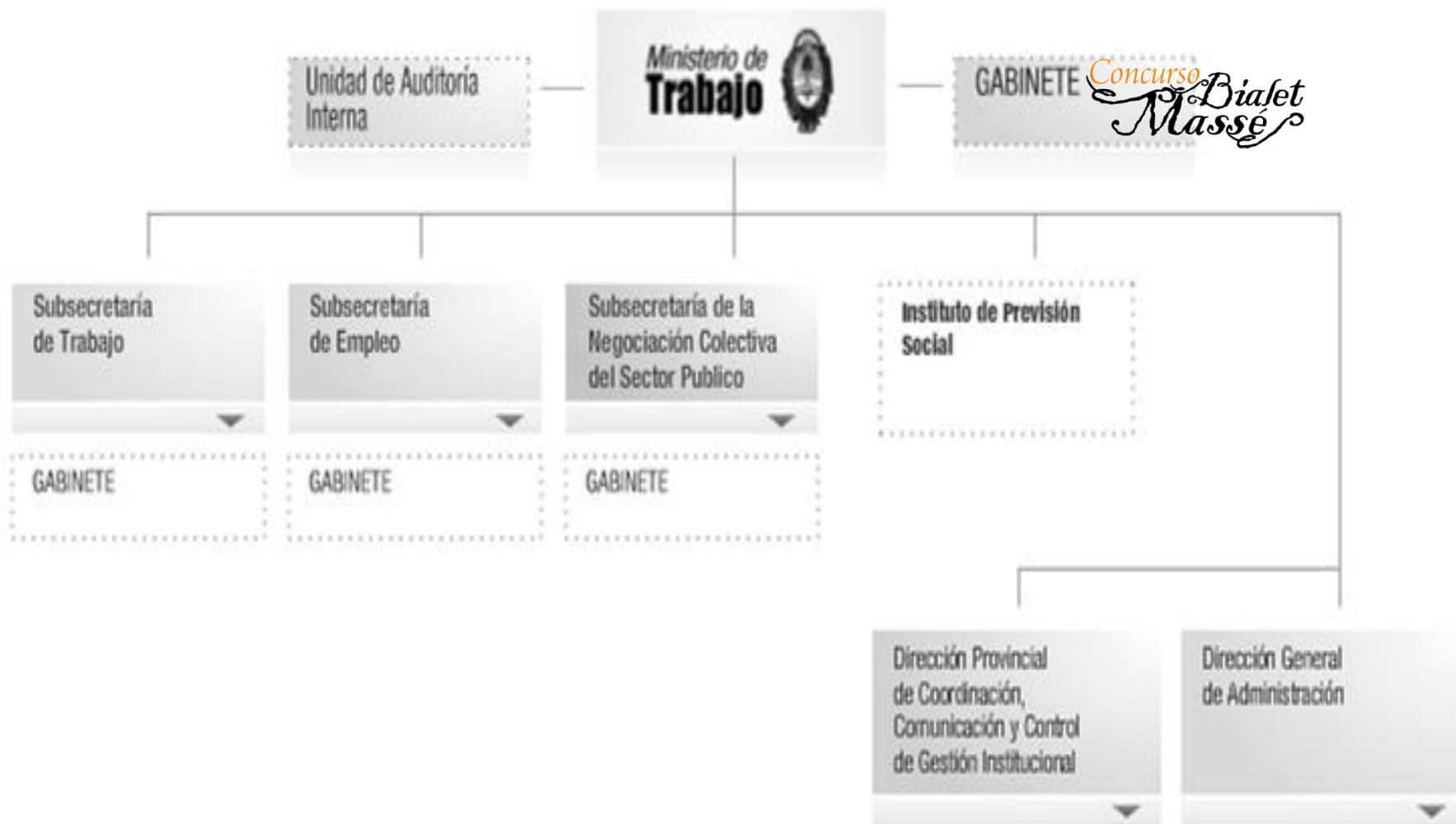
---

- ▶ **COPSOQ (NORUEGA)**
  - ▶ EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS DEL TRABAJO
  - ▶ CONTROL SOBRE EL TRABAJO
  - ▶ APOYO SOCIAL Y LA CALIDAD DE LIDERAZGO
  - ▶ ESTIMA
  - ▶ CONTROL SOBRE EL TRABAJO
  - ▶ INSEGURIDAD SOBRE EL FUTURO
- ▶ **ISTAS (ESPAÑA)**
  - ▶ + DOBLE PRESENCIA (GÉNERO)
- ▶ **ENCUESTA FRANCESA /UNLP (JULIO NEFFA)**

# PRESENTACIÓN DEL CONCURSO BIALET MASSÉ

# QUÉ HACE EL MINISTERIO DE TRABAJO

Concurso *Bialet  
Massé*



# QUÉ PROGRAMAS TIENE

Concurso *Bialet Massé*



# QUÉ ES EL CONCURSO BIALET MASSÉ

Concurso  
*Bialet  
Massé*



2009- 1º  
EDICIÓN

2011 - 2º  
EDICIÓN

2012/2013-  
3º EDICIÓN

2014/2015-  
4º EDICIÓN

- ▶ CREADO EN 2009 EN EL MARCO DEL FESTEJO DEL BICENTENARIO PATRIO, EN HOMENAJE A **JUAN BIALET MASSÉ**
- ▶ ES UN CERTAMEN DE **MONOGRAFÍAS** QUE DESCRIBEN LAS CONDICIONES LABORALES EN DISTINTOS SECTORES DE LA PROVINCIA DE **BUENOS AIRES**

# QUIÉNES COMPONEN EL JURADO

Concurso *Bialet*  
*Massé*



CARLOS TOMADA  
(MTEySS)



FABIO BERTRANOU (OIT)



JUAN GONZÁLEZ  
GAVIOLA (SRT)



JULIO CÉSAR NEFFA  
(CONICET)



DORA BARRANCOS  
(CONICET)



RODOLFO E. CAPÓN  
FILAS (EFT)

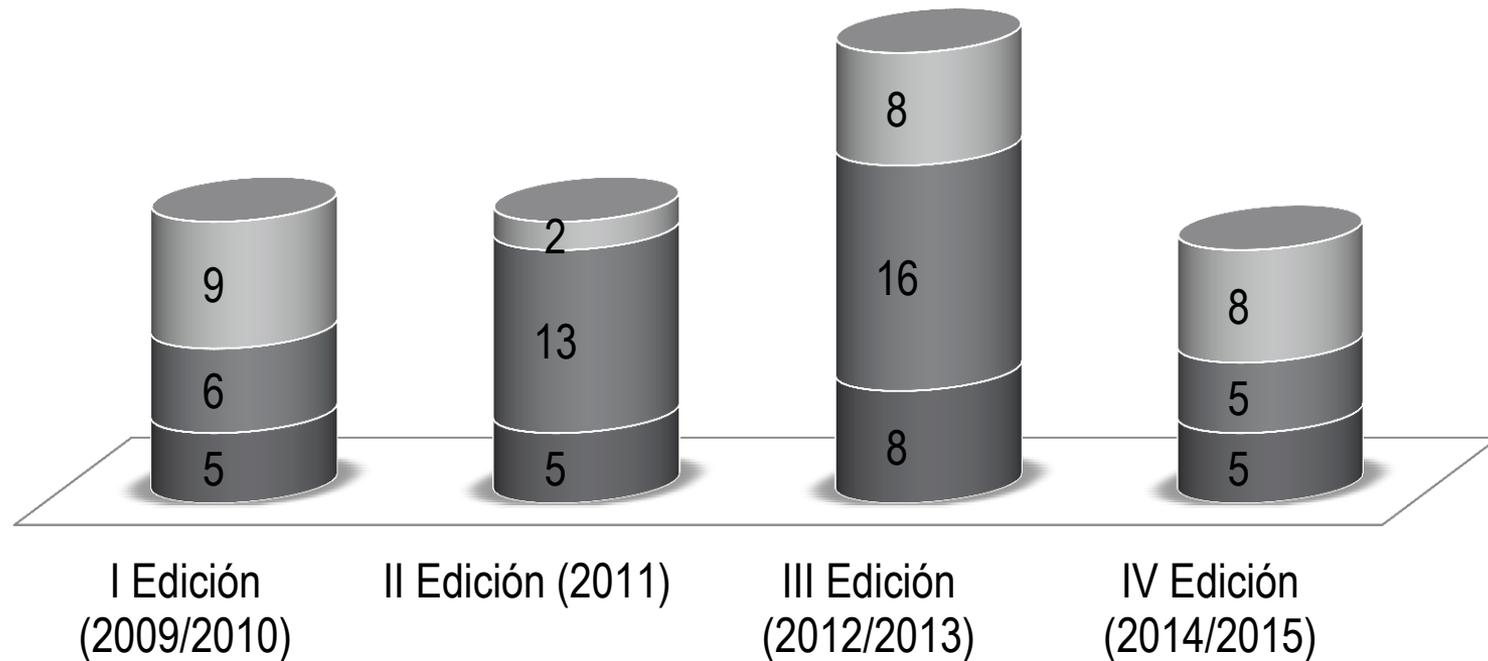


OSCAR TANGELSON  
(UNLA)

# SOBRE LAS **MONOGRAFÍAS** PARTICIPANTES

## Monografías por categoría de participación

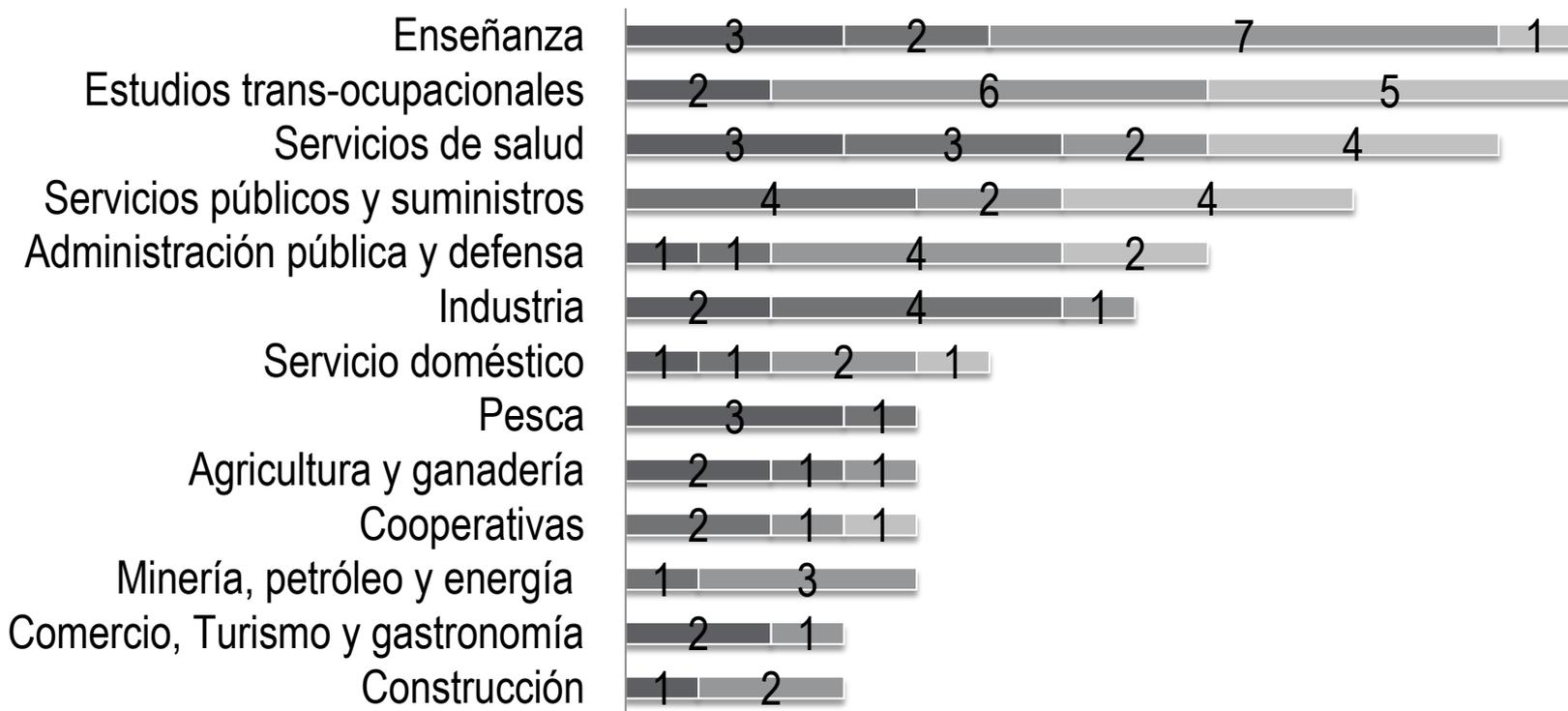
- A Investigadores/Docentes
- B Estudiantes/Graduados
- C Trabajadores/Sindicatos



# SOBRE LAS MONOGRAFÍAS PARTICIPANTES

## Trabajos según sector de actividad

- I Edición (2009/2010) ■ II Edición (2011)  
■ III Edición (2012/2013) ■ IV Edición (2014/2015)



# QUÉ OCUPACIONES SE ESTUDIARON

Concurso *Bialet*  
*Massé*



ENFERMERAS



MÉDICOS



TRABAJADORE  
SRUALES



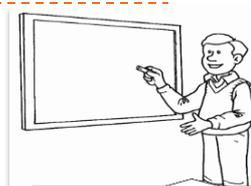
TRABAJADORAS  
CASAPARTICULARES



OBREROS DE LA  
CONSTRUCCIÓN



POLICÍAS



DOCENTES



TRABAJADORE  
S JUDICIALES



JÓVENES  
DESCUPOADOS



COLECTIVEROS



EMPLEADOS DE  
EMERGENCIAS



REPOSITORES



INFORMÁTICOS



EMPLEADOS DE  
PEAJE



LADRILLEROS



PESCADORES



MINEROS



TRABAJADORES DE  
ASTILLEROS



FILETEADORES  
DE PESCAO



METALÚRGICOS



DEPOSTADORE  
S



CUADRILLEROS  
ELECTRICOS



FERROVIARIOS



TELETRABAJO



CARTONEROS



COSTURERAS

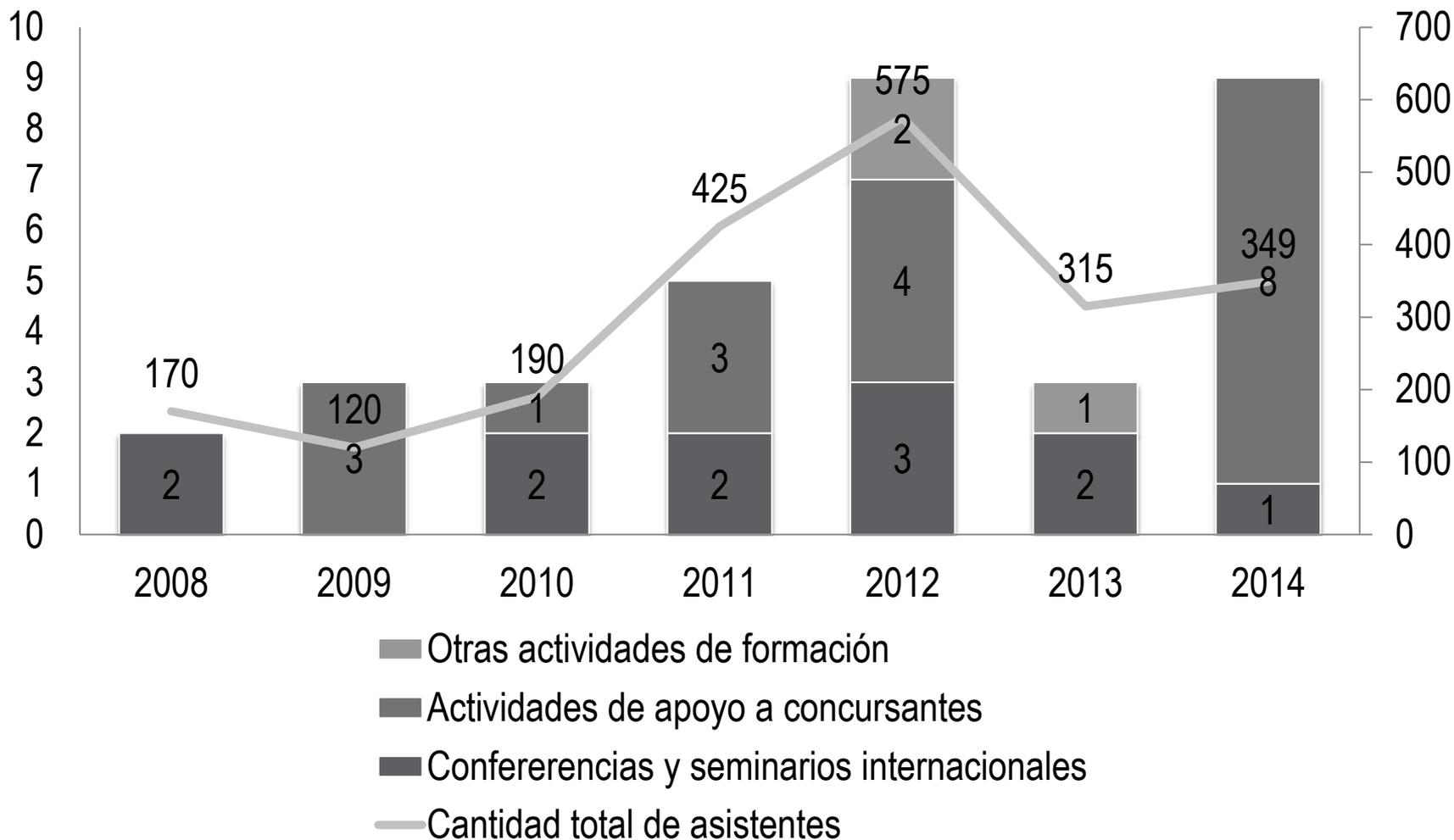


EMPLEADOS  
PÚBLICOS

# MONOGRAFÍAS QUE CONCURSARON

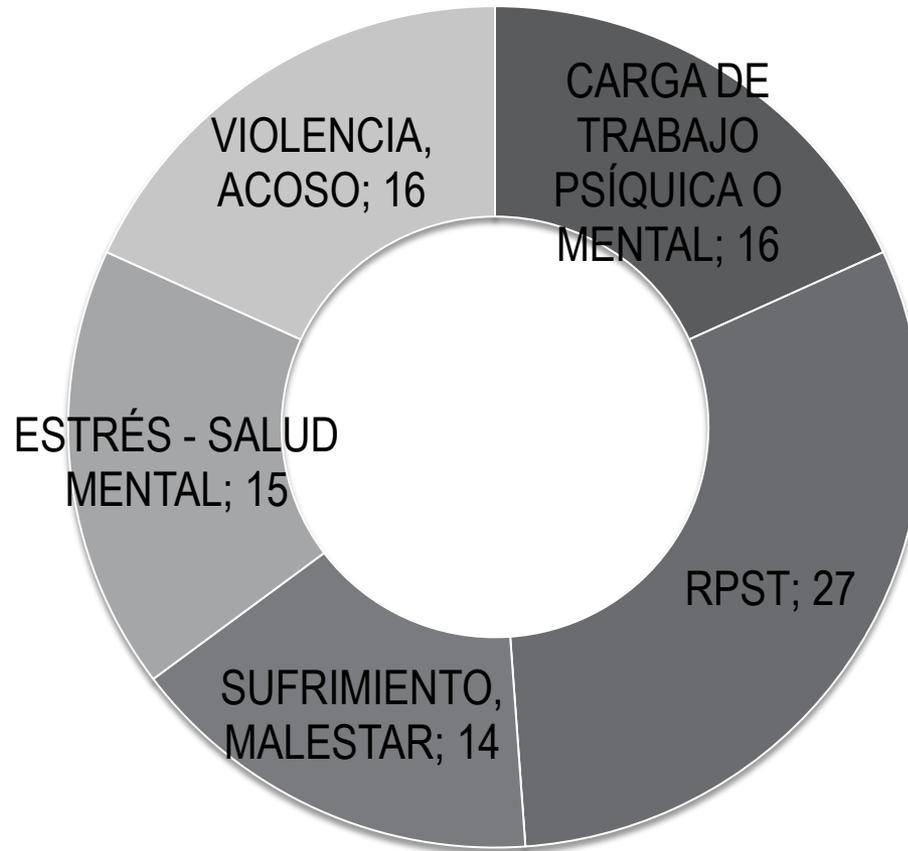


# ACOMPañAMIENTO A LA INVESTIGACIÓN



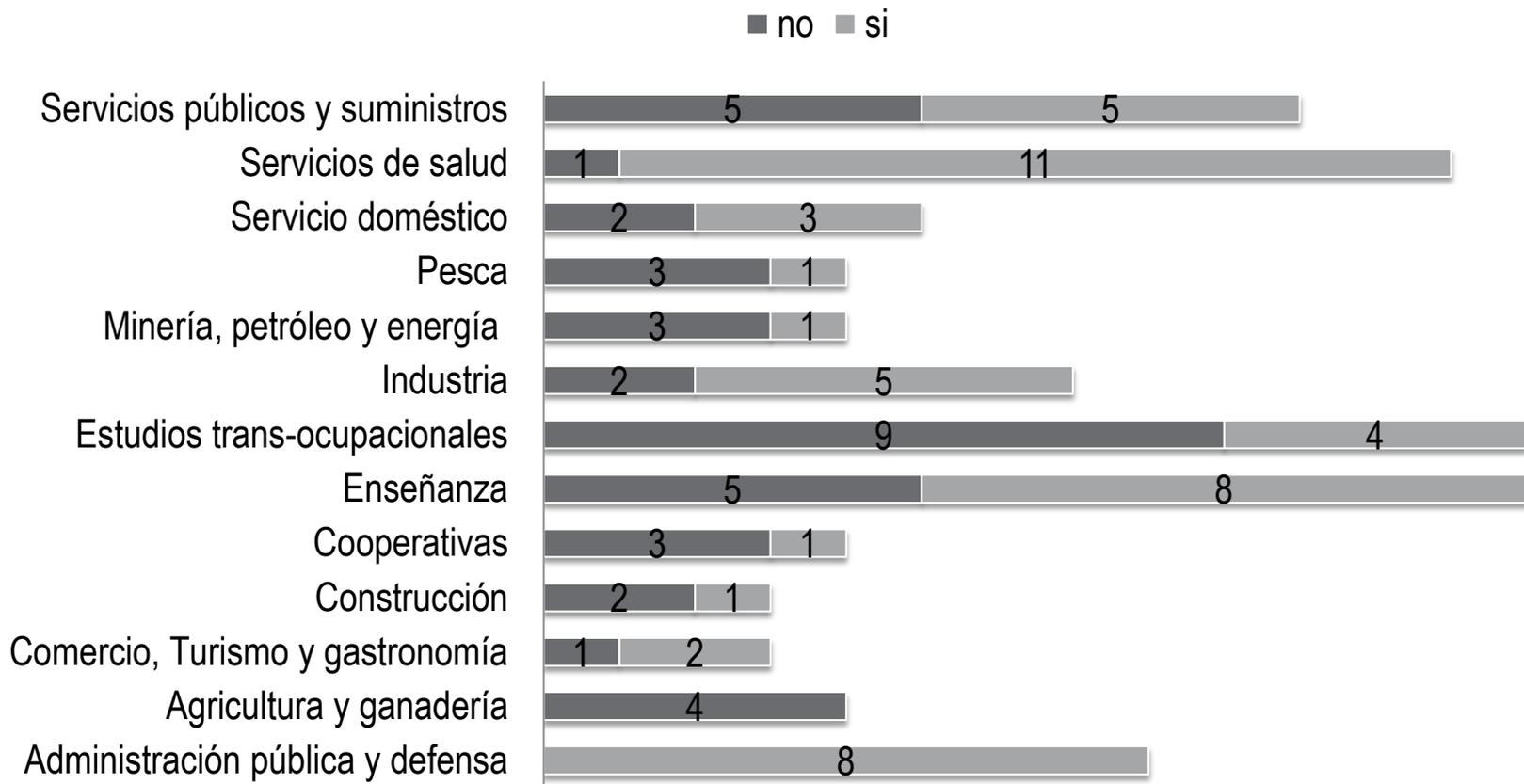
## APORTES DE LAS **MONOGRAFÍAS**

# DIMENSIONES PSICOSOCIALES EN MONOGRAFÍAS



# DIMENSIONES PSICOSOCIALES EN MONOGRAFÍAS

Monografías por sector, diferenciando a las que estudiaron alguna de las dimensiones psicosociales del trabajo



# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS **MONOGRAFÍAS**

---

Concurso *Bialet  
Massé*

enseñanza trabajo estrés  
autoridades invisibilizadas  
trabajador reconocimiento  
No-reconocidas hostigamiento  
**docentes** salarial  
sector-privado jornada-laboral  
malestar NO-remuneradas  
insatisfacción psicológico  
exposición inestabilidad  
domestico  
sociedad

# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS MONOGRAFÍAS

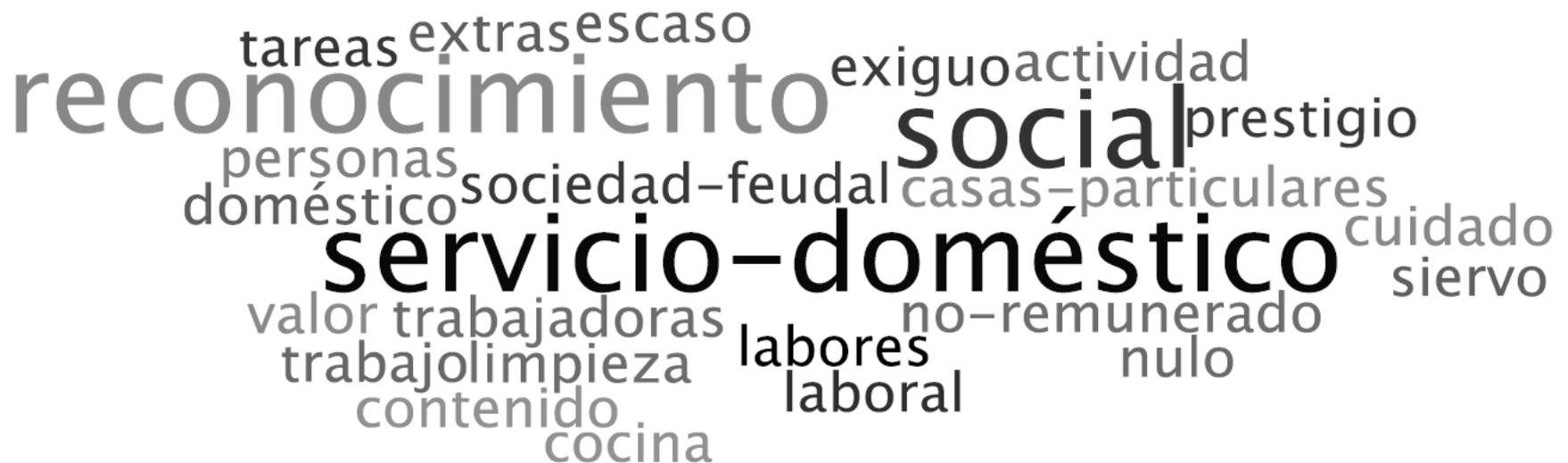




# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS MONOGRAFÍAS

---

Concurso  
*Bialet  
Massé*



# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS MONOGRAFÍAS

Concurso  
*Bialet  
Massé*

A word cloud where the word 'industria' is the largest and most prominent. Other words of varying sizes are scattered around it, including 'trabajadores', 'demanda', 'rotación', 'sufren', 'altibajos', 'feriantes', 'diseñadores', 'venta', 'colegas', 'ausencia rama', 'cooperativa', 'metalmecánica', 'auto-gestion', 'cadena-productiva', 'incertidumbre', 'lugar confección', 'productos precariedad', 'solidarias', 'domicilio', 'sufrimiento textil', 'trabajo', 'corsetería', 'relaciones', and 'trabajadores'.

# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS MONOGRAFÍAS

Concurso  
*Bialet  
Massé*

A word cloud of psychosocial dimensions. The most prominent words are 'obreros', 'transporte', 'trabajo', 'riesgos', and 'relación'. Other visible words include 'atento taller', 'físicos mantener', 'violencia', 'pasajeros cabinas trastornos', 'concedores actividad inherentes', 'herramientas público no-poder', 'naturalizados', 'imprevistas', 'exponen', 'agresividad', 'conductores', 'accidentes psíquicos', 'conductor reclamos', 'puesto peajes usuarios', 'empresa', 'maestros', 'ejercer', 'concentración', 'acepta', 'materiales', 'soluciones', 'costo provisión', 'aparejados', 'posttraumático', 'estrés', 'profesión', 'trabajadores', 'malestar psicológicos', and 'ferroviario empleados'.

# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS MONOGRAFÍAS

---

Concurso  
*Bialet  
Massé*

cofradías  
motivado  
hermandades factores  
pesca secreto positiva  
psicosociológico popular valoración  
desconfianza heterogeneidad  
primarios naturaleza  
trabajadores individualismo  
familiares religiosidad actividad  
patrones prevención  
distinta lazos

# DIMENSIONES PSICOSOCIALES PRESENTES EN LAS **MONOGRAFÍAS**

---

Concurso *Bialet  
Massé*

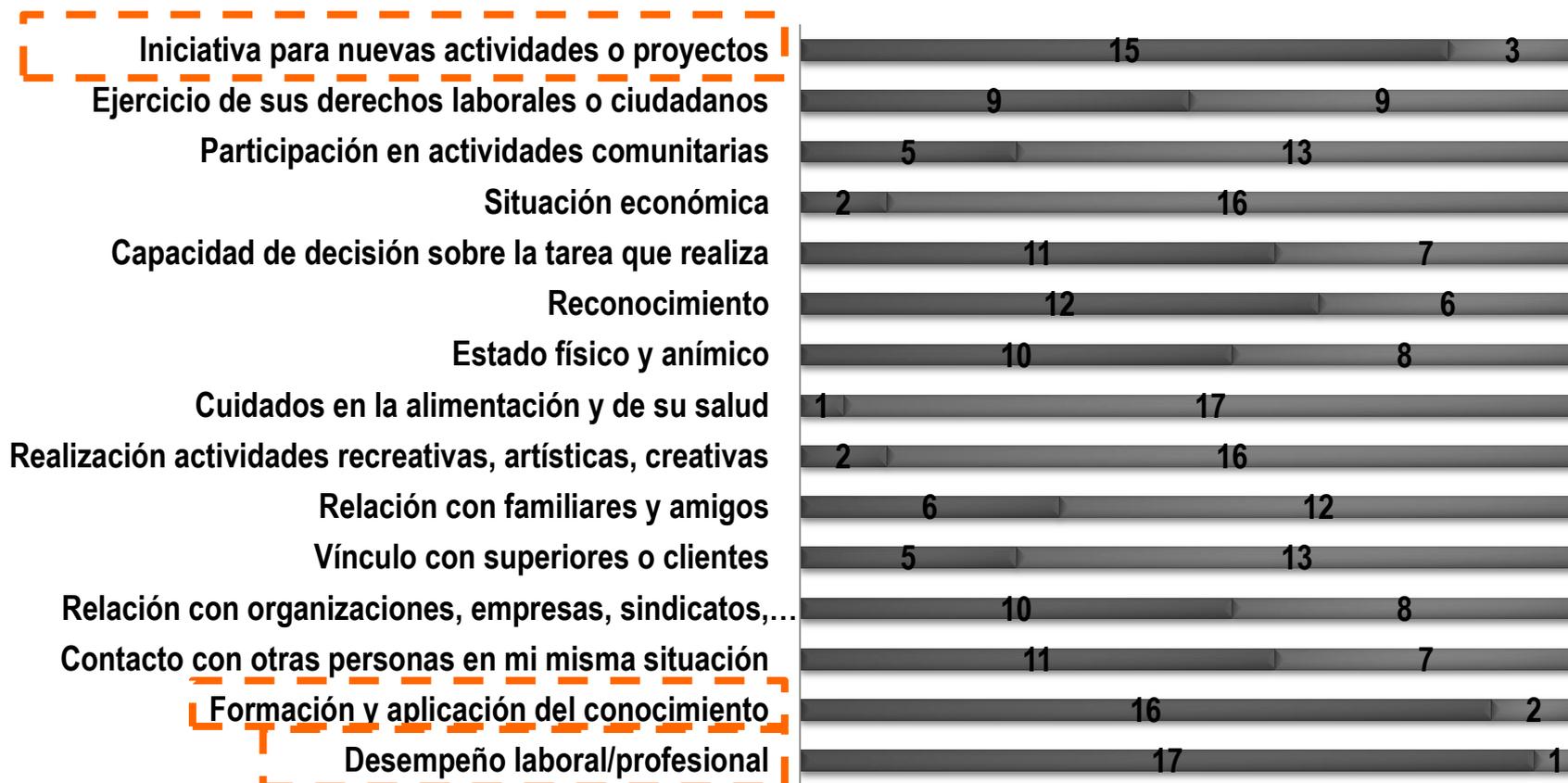
cliente verbales  
padecen habituales razón  
ignorancia indiferencia  
hipocresía protección  
hipermercados trabajador ofensas  
discriminatorias lema asumen  
usuario **comercio**  
empleados siempre público  
agresiones pautas  
conductas respeto  
afectado

# **EVALUACIÓN** DE LA EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN EN EL CBM

# EVALUACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

SEÑALE EL TIPO DE INFLUENCIA QUE EL CBM TUVO SOBRE SU PERSONA

■ Positiva ■ Negativa ■ Indiferente



# EVALUACIÓN - CONT.

## LA OPINIÓN SOBRE SU PARTICIPACIÓN EN EL CBM PARA LOS SIGUIENTES GRUPOS DE PERSONAS, FUE

■ Positiva ■ Negativa ■ Indiferente ■ NS/NC



# QUÉ **MOTIVA** A PARTICIPAR:

“LA **NECESIDAD** DE  
ENCONTRAR UN **ESPACIO**  
EN EL QUE PUDIERA  
**CONTAR** LA REALIDAD DE  
LA PROBLEMÁTICA DE  
LOS TRABAJADORES”

“ENCONTRAR UN  
**ESPACIO PARA REALIZAR**  
ESTUDIOS E  
**INVESTIGACIONES**”

“LA INVESTIGACIÓN QUE  
PUDIERA GENERAR LA  
PENSABA EN TÉRMINOS  
DE **APORTES**, YA QUE EL  
INTERLOCUTOR DIRECTO  
ES EL **MINISTERIO DE**  
**TRABAJO** DE LA  
PROVINCIA DE BUENOS  
AIRES; UNA  
**OPORTUNIDAD** QUE EN  
ESCASAS  
OPORTUNIDADES SE NOS  
PRESENTA A LOS  
**INVESTIGADORES**”

## FINALMENTE EL RECONOCIMIENTO...

“Cuando nos entregaron un segundo premio en la primera edición, y nos nombran, cosa que no esperábamos por cierto, escuchamos unos gritos al fondo del salón. “Ganamos, ganamos” decían tres de las enfermeras que habíamos entrevistado para hacer la investigación. Ellas avanzaron, nos abrazaron una vez que las autoridades nos dieron el premio y salieron en la foto oficial que publicó el Ministerio de Salud en su página. El mejor premio: ellas sintieron que hablamos por ellas!”.

# ACCIONES APARTIR DE LAS PROPUESTAS



**INSPECCION** (operativos)



**CAMPAÑA “TRABAJO  
DECENTE”** (prevención)



**COMITÉS Y COMISIONES  
MIXTAS S&ST** (leyes)



**COMISIÓN  
INTERMINISTERIAL S&ST**  
(policías)



**PROGRAMA FORMACIÓN  
SINDICAL**



**PROGRAMA “EMPECEMOS  
POR CASA”** (casas  
particulares)



**PROGRAMA EL “TRABAJO  
TE CUENTA”** (jóvenes)



**PROYECTO “HABLEMOS  
DEL TRABAJO”**  
(universidad y sindicatos)

# NUESTRAS PUBLICACIONES

Concurso *Bialet Massé*



## Informe sobre el Estado de las Clases Obreras Argentinas. Juan Bialet Massé

*"Pieza clave del Derecho Social y de la Sociología del trabajo argentino"*

Oscar Cuartango

 Volumen I

 Volumen II



## “Las condiciones de trabajo en la provincia de Buenos Aires”

Serie de estudios N° 1



## “Las condiciones de trabajo en la provincia de Buenos Aires”

Serie de estudios N° 2



**MUCHAS GRACIAS**

MAS INFORMACIÓN: [WWW.TRABAJO.GBA.GOV.AR](http://WWW.TRABAJO.GBA.GOV.AR)